

PRIVĀTUMA POLITIKA

SIA "VESELĪBAS CENTRS "BIKERNIEKI"" (turpmāk – Veselības Centrs un/vai mēs) privātuma politikas (turpmāk – Politika) mērķis ir sniegt fiziskajai personai - datu subjektam, informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu un aizsardzību, kā arī citu informāciju, apstrādājot datu subjekta personas datus. Veselības Centrs, apstrādājot personas datus, ievēro Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), turpmāk tekstā – Regula, prasības.

Šajā Politikā Jūs atradīsiet informāciju par to, kādus Jūsu personas datus mēs ievācam un apstrādājam, kādiem mērķiem tos izmantojam un citu informāciju par Jūsu datu apstrādi. Lūdzam Jūs uzmanīgi izlasīt Politiku un, ja Jums ir papildu jautājumi, aicinām vērsties pie mums, izmantojot šajā Politikā norādīto kontaktinformāciju.

Informējam Jūs, ka Veselības Centrs var izmainīt šo Politiku, tāpēc pārbaudiet to, lai nodrošinātu, ka esiet informēti un iepazinušies ar tā izmaiņām.

Mēs cienām Jūsu privātumu, tādēļ Jūsu personas datu drošība ir mūsu prioritāte. Mēs izmantojam atbilstošus organizatoriskus un tehniskus līdzekļus, lai nodrošinātu pastāvīgu Jūsu personas datu drošību un datu apstrādes atbilstību datu aizsardzības normatīvo aktu, kā arī mūsu iekšējo noteikumu prasībām.

Mēs ievērojam personas datu aizsardzības normatīvo aktu prasības un katrā datu apstrādes procesā rūpējamies, lai ievāktu tikai to informāciju, kas nepieciešama šajā Politikā noteikto mērķu sasniegšanai.

Personas datu apstrādes procesi

1. Ārstniecības pakalpojumu sniegšana

Piesakoties saņemt ārstniecības pakalpojumus, Jums jāsniedz mums savi dati, kā arī Veselības centrs ārstniecības pakalpojumu sniegšanas laikā iegūs un apstrādās Jūsu datus. Atkarībā no pakalpojuma un nepieciešamo personas datu veida, nesniedzot pieprasīto informāciju, Jūs, iespējams, nevarēsiet saņemt pakalpojumu. Mēs vēlamies Jums sniegt kvalitatīvus ārstniecības pakalpojumus, tādēļ mums ir nepieciešams saņemt vispusīgu, patiesu un pilnīgu informāciju par Jūsu veselības stāvokli, kā arī izņēmuma gadījumos arī citām sensitīvām lietām (ar dzimumdzīvi saistītu informāciju, reliģisko pārliecību, lai nodrošinātu atbilstošus speciālistus u.tml.).

Nepieciešamie dati	
Datu veidi	<u>Vispārēji identifikācijas un saziņas dati:</u> vārds, uzvārds, dzimšanas datums, personas kods, e-pasta adrese, dzimums, dzīvesvieta, e-pasta adrese, mobilā tālruņa pieslēguma numurs, aizbildņu identificējošie dati un to kontaktinformācija. Apdrošināšanas polises dati. Īpašo kategoriju personas dati: - veselības dati (atkarīgs no saņemtā medicīnas pakalpojuma; invaliditātes dati; informācija, kas apliecina diagnozi; izmeklējumi un to pamatojums; ārstēšanas metodes, ārstēšanās rezultāti u.c.) - Ģenētiskie dati (ja attiecināms)
Personas datu apstrādes mērķis	Veselības aprūpes pakalpojuma sniegšana
Datu apstrādes juridiskais pamats	Regulas 6. panta pirmā punkta e) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot pārzinim likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras), ievērojot Ārstniecības likuma prasību izpildi; Regulas 9. panta otrā punkta h) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga profilaktiskās vai arodmedicīnas nolūkos, darbinieka darbības novērtēšanai, medicīniskas diagnozes, veselības vai sociālās aprūpes vai ārstēšanas vai veselības vai sociālās aprūpes sistēmu un pakalpojumu pārvaldības nodrošināšanas nolūkos, pamatojoties uz Savienības vai dalībvalsts tiesību aktiem vai saskaņā ar līgumu ar veselības darba profesionāli un ievērojot Regulas 9. panta 3. punktā minētos nosacījumus un garantijas);

	Atsevišķos gadījumos Regulas 6. panta pirmā punkta b) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga līguma, kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei), Regulas 6. panta pirmā punkta a) apakšpunkts (datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem) un Regulas 9. panta otrā punkta a) apakšpunkts (datu subjekts ir devis nepārprotamu piekrišanu šo personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem)
Datu glabāšanas termiņš	Dati tiek glabāti, ievērojot normatīvos tiesību aktos noteiktos glabāšanas termiņus (ne ilgāk kā 40 gadus pēc veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanas beigām)

2. Pieteikumu veikšana, izmantojot Veselības centra tīmekļvietni

Nepieciešamie dati	
Datu kategorijas	Vārds, uzvārds, kontakttālrunis, e-pasta adrese
Personas datu apstrādes mērķis	Pieteikuma ārstniecības pakalpojumiem veikšanai, izmantojot tīmekļvietni https://www.vcbikernieki.lv/
Datu apstrādes juridiskais pamats	Regulas 6. panta pirmā punkta a) apakšpunkts (datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem);
Datu glabāšanas termiņš	Dati tiek glabāti, ievērojot normatīvos tiesību aktos noteiktos glabāšanas termiņus un saskaņā ar Veselības centra dokumentu klasifikācijas shēmu

3. Līgumu, korespondences un grāmatvedības dokumentu aprīte

Nepieciešamie dati	
Datu kategorijas	Vārds, uzvārds, personas kods un/vai dzimšanas datums, maksājuma informācija, konta numurs, informācija par izmantoto banku, Jūsu iesniegumos sniegtā informācija, Aizbildņu identificējošie dati un to kontaktinformācija.
Personas datu apstrādes mērķis	Līguma izpilde, maksājumu administrēšana, grāmatvedības nodrošināšana, saziņa ar klientu, datu subjektu tiesību īstenošana
Datu apstrādes juridiskais pamats	Regulas 6. panta pirmā punkta b) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga līguma, kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei) Regulas 6. panta pirmā punkta c) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu) Regulas 6. panta pirmā punkta f) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai)
Datu glabāšanas termiņš	Dati tiek glabāti, ievērojot normatīvos tiesību aktos noteiktos glabāšanas termiņus un saskaņā ar Veselības centra dokumentu klasifikācijas shēmu

4. Finanšu jautājumu kārtošana un izpilde

Nepieciešamie dati	
Datu kategorijas	Vārds, uzvārds, personas kods, adrese, kontaktinformācija, dati, kas saistīti ar darījumu
Personas datu apstrādes mērķis	Finanšu jautājumu kārtošanai ar klientu/pacientu
Datu apstrādes juridiskais pamats	Regulas 6. panta pirmā punkta b) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga līguma, kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei)

Datu glabāšanas termiņš	Dati tiek glabāti, ievērojot normatīvos tiesību aktos noteiktos glabāšanas termiņus un saskaņā ar Veselības centra dokumentu klasifikācijas shēmu
-------------------------	---

5. Dokumentācijas un citas informācijas pārvaldība

Nepieciešamie dati	
Datu veidi	Vārds, uzvārds, telefona numurs, e-pasta adrese, Jūsu iesniegumos sniegtā informācija
Personas datu apstrādes mērķis	Pakalpojumu sniegšanas ietvaros iegūtos personas datus mēs apstrādājam atbilstoši normatīvajos aktos noteiktām prasībām, kā arī, lai nodrošinātu ar Jums komunikāciju un izpildītu Jūsu kā datu subjekta lūgumus, piemēram, lai nodrošinātu klientu atbalstu, konsultācijas, sniegtu tehnisku palīdzību, vai risinātu dažādus jautājumus un domstarpības, kas radušies par pakalpojuma saņemšanu
Datu apstrādes juridiskais pamats	Regulas 6. panta pirmā punkta c) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu); Regulas 6. panta pirmā punkta f) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai)
Datu glabāšanas termiņš	Dati tiek glabāti, ievērojot normatīvos tiesību aktos noteiktos glabāšanas termiņus un saskaņā ar Veselības centra dokumentu klasifikācijas shēmu

6. Telefonsarunu ierakstu veikšana

Nepieciešamie dati	
Datu kategorijas	Vārds, uzvārds, situācijas izklāsts
Personas datu apstrādes mērķis	Mēs pastāvīgi veltām visas pūles, lai uzlabotu mūsu sniegtos pakalpojumus, tādēļ veicam zvanu centra sarunu ierakstus klientu apkalpošanas kvalitātes nolūkos
Datu apstrādes juridiskais pamats	Regulas 6. panta pirmā punkta f) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai)
Datu glabāšanas termiņš	Dati tiek glabāti līdz 6 kalendāriem mēnešiem

7. Videonovērošana

Nepieciešamie dati	
Datu kategorijas	Fiziskas personas vizuālais attēls
Personas datu apstrādes mērķis	Nodrošināt īpašuma aizsardzību pret prettiesiskām darbībām, novēršot īpašuma tiesību aizskārumu, zādzības u.c. īpašuma tiesības apdraudējumus.
Datu apstrādes juridiskais pamats	Regulas 6. panta pirmā punkta f) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai)
Datu glabāšanas termiņš	Videonovērošanas ieraksti tiek glabāti 30 kalendārās dienas

8. Iebildumu, pretenziju, sūdzību, ierosinājumu, paziņojumu un citu iesniegumu izskatīšanai

Nepieciešamie dati	
Datu kategorijas	Vārds, uzvārds, personas kods, kontaktinformācija un ietvertā informācija
Personas datu apstrādes mērķis	Iebildumu, pretenziju, sūdzību, ierosinājumu, paziņojumu un citu iesniegumu izskatīšana, to apstrāde
Datu apstrādes juridiskais pamats	Regulas 6. panta pirmā punkta c) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu); Regulas 6. panta pirmā punkta f) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai)

Datu glabāšanas termiņš	Dati tiek glabāti, ievērojot normatīvos tiesību aktos noteiktos glabāšanas termiņus un saskaņā ar Veselības centra dokumentu klasifikācijas shēmu
-------------------------	---

9. Tīmekļa vietne <https://www.vcbikernieki.lv/>

Nepieciešamie dati	
Datu veidi	Sīkdatnes
Personas datu apstrādes mērķis	Sīkdatnes tiek izmantotas, lai varētu uzkrāt datus par tīmekļvietnes lietošanu un tādejādi varētu to pilnveidot; Tehnisku informāciju, piemēram, IP adresi, apmeklēto tīmekļvietnes vietrādi Veselības centrs apstrādā, lai identificētu un novērstu noziedzīgus nodarījumus. Veselības centrs nesaista lietotāja IP adresi ar datiem, kas ļauj identificēt šo personu. Tas nozīmē, ka katra lietotāja sesija tiek reģistrēta, taču tīmekļa vietnes lietotājs paliek anonīms
Datu apstrādes juridiskais pamats	Regulas 6. panta pirmā punkta a) apakšpunkts (datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem); Regulas 6. panta pirmā punkta f) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai)
Datu glabāšanas termiņš	Dati tiek glabāti atbilstoši informācijai par sīkdatni

10. Parādu piedziņai

Nepieciešamie dati	
Datu kategorijas	Vārds, uzvārds, personas kods, kontaktinformācija, informācija par parāda rašanās pamatu un apmēru.
Personas datu apstrādes mērķis	Parādu atgūšana
Datu apstrādes juridiskais pamats	Regulas 6. panta pirmā punkta f) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai)
Datu glabāšanas termiņš	Dati tiek apstrādāti līdz parāda atgūšanai. Lai nodrošinātu Veselības centra leģitīmo interešu aizsardzību (pretenziju, sūdzību izskatīšana) mēs informāciju par veikto datu apstrādi varam uzglabāt arī ilgāku periodu

11. Personāla atlases procesa nodrošināšanai

Nepieciešamie dati	
Datu veidi	Vārds, uzvārds, e-pasts, telefona numurs, informācija par izglītību, dzīves gājuma pieredze
Personas datu apstrādes mērķis	Personāla atlases procesa nodrošināšanai
Datu apstrādes juridiskais pamats	Regulas 6. panta pirmā punkta a) apakšpunkts (datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem)
Datu glabāšanas termiņš	Dati tiek glabāti, ievērojot normatīvos tiesību aktos noteiktos glabāšanas termiņus un saskaņā ar Veselības centra dokumentu klasifikācijas shēmu

Šajā Politikā ietvertais datu apstrādes mērķu uzskaitījums nav izsmeļošs, fizisko personu personas dati var tikt apstrādāti arī tādiem, šajā Politikā neminētiem mērķiem.

Personas datu glabāšanas ilgums

Veselības centrs glabā personas datus atbilstoši definētajiem personas datu apstrādes mērķiem un personas datu apstrādes tiesiskajiem pamatiem, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
- ir nepieciešams realizēt savas leģitīmās intereses;
- ir nepieciešams izpildīt uzņemtas līguma saistības;
- Ir spēkā datu subjekta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei.

Personas datu saņēmēji

Jūsu veselības datus mēs varam izpaust tikai Pacientu tiesību likumā noteiktajos gadījumos vai pamatojoties uz Jūsu piekrišanu.

Jūsu datus mēs varam nodot apstrādei ārstiem un medicīnas iestādēm, kurām šie dati ir nepieciešami Jūsu ārstniecības procesā.

Ja apmaksu par Jūsu ārstniecības pakalpojumiem veic apdrošināšanas sabiedrība, Jūsu dati var tikt nodoti šim apdrošinātājam.

Veselības centrs personas datu apstrādei var izmantot personas datu apstrādātājus. Šādos gadījumos Veselības centrs veic nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka šādi personas datu apstrādātāji veic personas datu apstrādi saskaņā ar Pārziņa norādēm un atbilstoši piemērojamajiem normatīvajiem tiesību aktiem un pieprasa atbilstošu drošības pasākumu veikšanu.

Citiem datu saņēmējiem Jūsu personas dati var tikt sniegti tikai tad, ja pastāv normatīvajos aktos noteikts pamatojums.

Mūsu iesaistītie datu apstrādātāji var apstrādāt Jūsu personas datus tikai pēc mūsu norādījumiem un nedrīkst tos izmantot citiem mērķiem vai nodot citām personām bez mūsu piekrišanas. Turklāt tiem ir jānodrošina Jūsu datu aizsardzība saskaņā ar spēkā esošo normatīvo aktu prasībām un ar mums noslēgto rakstisko vienošanos, kas cita starpā paredz jebkuru Jūsu datu neatgriezenisku dzēšanu pēc mūsu dotā uzdevuma izpildes vai sadarbības izbeigšanās.

Normatīvajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā Veselības centrs var nodot Jūsu personas datus kompetentām institūcijām, piemēram, apdrošināšanas akciju sabiedrībai vai brokerim (ja tiek pieteikta mantiska pretenzija) vai neatkarīgam pārbaudes veicējam (ja ir noticis nelaimes gadījums).

Lai nodrošinātu mūsu tiesības, trešo personu un īpašuma drošību, dati var tikt nodoti arī citām kompetentām institūcijām vai tiesībsargājošajām iestādēm, taču tikai tad, ja tas ir nepieciešams.

No kādiem avotiem mēs apkopojam Jūsu personas datus?

Jūsu personas datus mēs varam iegūt:

- no Jums personīgi, piemēram, piesakoties saņemt pakalpojumu telefoniski, e-pastā, vietnē www.piearsta.lv, sniedzot mums informāciju par sevi;
- no medicīnas iestādēm, saņemot personas datus un paraugus analīžu veikšanai ar nosūtījumu;
- no Nacionālā veselības dienesta elektroniskās Veselības informācijas sistēmas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Kādās teritorijās un jurisdikcijās mēs apstrādājam Jūsu personas datus?

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus Eiropas Savienības teritorijā.

Kādas tiesības Jums sniedz datu aizsardzības normatīvie akti un kā tās varat izmantot?

Datu aizsardzības normatīvie akti piešķir Jums tiesības, kuras Jūs varat brīvi izmantot, vēršoties pie mums. Mēs apņemamies nodrošināt Jums iespējas izmantot Jūsu tiesības.

Tiesības iegūt informāciju par to, vai mēs apstrādājam Jūsu personas datus, un, ja apstrādājam, tad kādus

Jums ir tiesības saņemt mūsu apstiprinājumu par to, vai mēs apstrādājam Jūsu personas datus, kā arī tiesības iepazīties ar Jūsu personas datiem, kurus mēs apstrādājam, informāciju par datu apstrādes mērķiem, apstrādājamo datu kategoriju, datu saņēmēju kategoriju, datu apstrādes periodu, datu iegūšanas avotiem, automatizētu lēmumu pieņemšanu, tai skaitā profilēšanu, kā arī to nozīmi un sekām.

Lielāko daļu no šīs informācijas mēs sniedzam Jums šajā Politikā.

Ja šajā Politikā norādītā informācija Jums nav pietiekama, Jūs vienmēr varat vērsties pie mums šī Politikas sadaļā “Kādos veidos Jūs varat sazināties ar mums?” norādītajos veidos.

Tiesības pieprasīt labot personas datus

Ja ir mainījušies mūsu rīcībā esošie dati vai Jūs redzat, ka mūsu apstrādātā informācija par Jums ir neprecīza vai nepareiza, Jums ir tiesības pieprasīt šo informāciju mainīt, precizēt vai izlabot.

Tiesības atsaukt piekrišanu

Tajos gadījumos, kad Jūsu datus mēs apstrādājam uz Jūsu piekrišanas pamata, Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu tādā pašā veidā, kādā tā tika sniegta, un uz Jūsu piekrišanas

pamata veiktā datu apstrāde konkrētajam nolūkam tiks pārtraukta. Šāda apstrāde netiks pārtraukta, ja tās veikšana ir noteikta likumā vai ar kompetentas iestādes rīkojumu vai tas, ņemot vērā apstrādes būtību, nav iespējams.

Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskiem pamatiem.

Jebkurā situācijā Jūsu doto piekrišanu un pierādījumu par to mēs varam uzglabāt arī ilgāku periodu, ja tas ir nepieciešams, lai varētu aizsargāt savas tiesības saistībā ar pret mums izteiktām prasībām, pretenzijām.

Tiesības iesniegt sūdzību

Ja Jūs uzskatāt, ka mēs apstrādājam Jūsu datus, pārkāpjot personas datu aizsardzības normatīvo aktu prasības, mēs aicinām vērsties tieši pie mums.

Ja Jūs nebūsiat apmierināts ar mūsu piedāvātajiem risinājumiem vai mēs, Jūsaprāt, neveicam nepieciešamās darbības, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraugošajai institūcijai, kas Latvijas Republikā ir Datu valsts inspekcija (<http://www.dvi.gov.lv/>).

Tiesības iebilst pret datu apstrādi, ja apstrāde ir pamatota ar leģitīmajām interesēm

Jums ir tiesības iebilst pret personas datu apstrādi, ja personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm.

Tiesības pieprasīt izdzēst datus (tiesības būt aizmirstam)

Pastāvot atbilstošiem personas datu apstrādes normatīvajos aktos minētajiem apstākļiem, piemēram, ja personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, zūd datu apstrādes tiesiskais pamats, Jums ir tiesības lūgt, lai mēs dzēstu Jūsu personas datus. Ja vēlaties izmantot šīs tiesības, lūdzam iesniegt mums rakstisku lūgumu.

Gadījumā, ja personas dati, kurus mēs apstrādājam, ir izmantojami citiem šajā Politikā minētajiem mērķiem, un to apstrādes tiesiskais pamats nav piekrišana, mēs varam saglabāt attiecīgo informāciju, lai nodrošinātu citu mērķu sasniegšanu.

Tiesības pieprasīt ierobežot datu apstrādi

Pastāvot attiecīgiem datu apstrādes normatīvajos aktos minētiem apstākļiem, piemēram, ja personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, Jūs apstrīdat datu precizitāti, Jūs iesniedzat iebildumus par datu apstrādi uz mūsu leģitīmo interešu pamata, Jums ir tiesības ierobežot Jūsu datu apstrādi.

Tiesības uz datu pārnesamību

Jums ir tiesības lūgt tādu datu pārnesamību, kurus Jūs mums esat iesniedzis elektroniskā formā. Saņemot Jūsu pieprasījumu par datu pārnesamību, mēs Jūsu tiesību realizāciju nodrošināsim, izsniedzot datus plaši izmantojamā un datorlasāmā formātā vai arī nosūtīsim Jūsu pieprasītos datus elektroniskā formā Jūsu izvēlētajam adresātam, ievērojot Jūsu pieprasījumā norādīto informāciju.

Lūgumu izskatīšanas kārtība

Tiecoties aizsargāt visu mūsu datus no nelikumīgas atklāšanas, mums, saņemot Jūsu lūgumu sniegt datus, vai īstenot citas Jūsu tiesības, būs jāpārlicinās par Jūsu identitāti. Šim mērķim mēs varam lūgt Jūs uzrādīt personu apliecinošu dokumentu, kā arī, ja lūgums attiecas uz Jūsu likumiski pārstāvam - dzimšanas apliecību, pilnvaru vai citu pārstāvības apliecinošu dokumentu, izņemot, ja situācija pieļauj izpildīt Jūsu lūgumu bez šādas pārbaudes. Ja savu identitāti un/vai pārstāvību neapliecināsi, mēs noraidīsim Jūsu iesniegto lūgumu.

Saņemot apstiprinājumu tam, ka esat tiesīgi izpildīt Jūsu lūgumu, mēs apņemamies nekavējoties, taču ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Jūsu lūguma saņemšanas un pārbaudes procedūras beigām, sniegt Jums informāciju par Jūsu lūguma izpildes virzību.

Ja Jūsu lūgums ir iesniegts ar elektroniskajiem saziņas līdzekļiem, arī atbildi mēs Jums sniegsim ar elektroniskajiem saziņas līdzekļiem, izņemot gadījumus, kad tas nebūs iespējams, piemēram, lielā informācijas apjoma dēļ vai ja Jūs lūgsiet Jums atbildēt citā veidā.

Ja būsim spiesti noraidīt Jūsu lūgumu normatīvajos aktos norādīto apstākļu dēļ, mēs Jūs rakstveidā informēsim par atteikumu, attiecīgi to pamatojot.

Kādos veidos Jūs varat sazināties ar mums?

Par visiem personas datu apstrādes jautājumiem ar mums varat sazināties šādos veidos:

- Rakstot uz Veselības centra oficiālo elektronisko adresi jeb e-adresi
- Rakstot uz elektroniskā pasta adresi: sekretare@vcbikernieki.lv
- Rakstot uz Veselības centra juridisko adresi.

Personas datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija:

Uldis Sīpols, telefona numurs +371 26658265

Āris Augstkalns, telefona numurs +371 26222244

e-pasta adrese: dpo@fpda.lv

Darām Jums zināmu, ka minētie saziņas veidi ar Veselības centra personas datu aizsardzības speciālistiem nav domāti ziņu pieprasījumiem, realizējot Jūsu, kā datu subjekta tiesības.

Mūsu kā datu pārziņa rekvizīti:

SIA "VESELĪBAS CENTRS "BĪKERNIEKI""

Reģistrācijas numurs 40003320463

Juridiskā adrese: Lielvārdes iela 68 k-1, Rīga, LV-1006

Tālrunis +371 67577772

e-pasts: sekretare@vcbikernieki.lv

Kā tiek nodrošināta Jūsu datu drošība?

Mēs izmantojam dažādas drošību nodrošinošas tehnoloģijas un procedūras, lai aizsargātu Jūsu personīgo informāciju no nelikumīgas piekļuves, izmantošanas vai atklāšanas. Personas dati ir pieejami tikai tām personām, kurām tas ir nepieciešams darba pienākumu izpildei un tikai nepieciešamajā apjomā. Visi darbinieki, kuriem ir pieeja fizisko personu datiem, paraksta apliecinājumus par atbilstošu fizisko personu datu apstrādi un aizsardzību, kā arī šīs personas ir informētas par personas datu aizsardzības noteikumiem un regulāri tiek apmācītas.

Mūsu izvēlētie pakalpojumu sniedzēji ir rūpīgi atlasīti, mēs no tiem pieprasām, lai tie izmantotu atbilstošus līdzekļus, kas aizsargātu Jūsu datu konfidencialitāti un nodrošinātu Jūsu personīgās informācijas drošību.

Profilēšana

Profilēšana ir jebkāda veida automātiska personas datu apstrāde, lai analizētu vai prognozētu Jūs. Veselības centrs to nedara.

Šī Politika ir spēkā no 2026. gada 1. maija